

Правила посещения клуба POWERHOUSE GYM Сокол

- Данные Правила обязательны для исполнения Заказчиком, Гостем Клуба и любыми иными третьими лицами, находящимися на территории Клуба. Правила не являются исчерпывающими, администрация Клуба вправе их изменять и дополнять по своему усмотрению путем размещения новой редакции Правил на сайте Клуба.
- Член клуба до начала пользования Основными услугами, Дополнительными услугами обязан внимательно изучить и соблюдать положения Контракта, Правила Клуба. Компания исходит из того, что Член клуба ознакомился с условиями Контракта, Правилами клуба, они ему ясны и понятны в полном объеме.
- Режим работы клуба размещается на информационных табличках при входе в клуб или на официальном сайте Клуба www.phgsokol.ru (далее – Сайт)
- Компания оставляет за собой право в выборе музыкального и видео сопровождения в Клубе.
- В целях безопасности в залах и общих зонах Клуба (за исключением душевых, раздевалок и туалетов) ведется видеонаблюдение.
- Временный выход из строя (поломка) или замена оборудования не может служить основанием для претензий по качеству и количеству предоставляемых услуг.
- Оплата «Вступительного платежа» является обязательной для установленных Клубом видов договоров. Контракты с Вступительным взносом указываются на Сайте и в мобильном приложении Powerhouse gym Сокол.

ДОСТУП В КЛУБ

- В целях обеспечения безопасности Заказчиков доступ в клуб осуществляется через мобильное приложение POWERHOUSE GYM Сокол путем генерации одноразового QR кода, который является пропуском в Клуб.
- Заказчик обязан иметь доступ в мобильное приложение во время каждого посещения Клуба, как выданное Исполнителем средство электронной идентификации.
- Пользоваться Услугами, Дополнительными услугами, средствами электронной идентификации и т.д. вправе только Заказчик, на чье имя оформлено электронное средство идентификации или в чью пользу заключен Договор. Запрещается предоставлять доступ в мобильное приложение POWERHOUSE GYM Сокол третьему лицу.
- Также Заказчику выдаётся Браслет, который является именованным (персональным), не подлежит передаче и предназначен для запираения и отпираения индивидуального шкафчика и ячеек для хранения.

Пожалуйста, не забывайте Браслет!

- В случае отсутствия Браслета у Заказчика при себе в момент визита, Заказчику за плату может быть предоставлен в аренду временный Гостевой браслет на время посещения Клуба.

Стоимость услуги аренды Гостевого браслета устанавливается в Прейскуранте. Гостевой браслет является собственностью Клуба и подлежит возврату при выходе из Клуба.

- С октября по апрель календарного года включительно функционирует гардероб. Верхнюю одежду необходимо оставлять в гардеробе.
- В случае утраты/порчи Браслета, в том числе Гостевого, взыскивается штраф в размере, установленном действующими Тарифами Клуба.

На территории Клуба, включая прилегающую территорию, запрещено:

- находиться на территории Клуба без сменной обуви;
- приходить на занятия в уличной обуви; в тапочках, сланцах, шлёпанцах и аналогичной открытой обуви; в обуви с открытой пяткой и/или открытым мыском; в любой обуви, не обеспечивающей фиксацию стопы и безопасное выполнение упражнений.
- курить (в том числе электронные сигареты), употреблять спиртные напитки и/или наркотические вещества или находится в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения;
- приносить и/или хранить любые виды оружия, легко воспламеняющиеся, ядовитые, взрывчатые вещества;
- приводить с собой животных;
- без разрешения администрации Клуба проникать в служебные, технические помещения, помеченные табличкой «служебное помещение»;
- нарушать нормы этики и морали при коммуникации с Заказчиками клуба, инструктором, иным персоналом Клуба, провоцировать или участвовать в драке, совершать иные противоправные действия, нарушающие общественный порядок, угрожающие жизни и здоровью, имуществу, затрагивающие честь и достоинство любых лиц на территории Клуба;
- использовать ненормативную лексику (как при общении, так и в разговорах по телефону) на территории Клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать что-либо, что может помешать окружающим. Запрещается некорректное и оскорбительное поведение в спортивных зонах Клуба, раздевалках, входной зоне по отношению к другим Членам клуба и/или сотрудникам Клуба. Не допускается поведение и действия сексуального характера. Поведение должно соответствовать общепринятым нормам в общественных местах;
- заниматься предпринимательской деятельностью, включая, но не ограничиваясь указанным, оказывать консультационные услуги по системам тренировок и питанию, осуществлять продажу персональных тренировок, спортивного питания и спортивных медикаментов, осуществлять презентации, проводить опросы, распространять промо-материалы, расклеивать рекламные объявления и т.д., использовать Клуб в политических и/или религиозных целях, организовывать собрания, митинги, обряды;
- вмешиваться в работу музыкальной и видеоаппаратуры Клуба, в том числе менять настройки оборудования, самостоятельно включать и/или демонстрировать, аудио-, видео- и иные

произведения, с использованием любых носителей. Администрация Клуба оставляет за собой исключительное право на выбор звукового и визуального сопровождения, транслируемого в Клубе и порядок их трансляции;

- приносить и пользоваться собственными электробытовыми нагревательными приборами, приносить в залы и раздевалки пищу и напитки (за исключением воды). Потребление пищи и напитков предусмотрено в специально отведенном для этого месте – фитнес-баре;

- без разрешения администрации осуществлять фото-и видеосъемку;

- во время тренировки пользоваться мобильным телефоном. Отключайте звук на телефоне при входе в Клуб;

- находиться и/или заниматься в зонах Клуба, предназначенных для проведения физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятий, с голым торсом, в купальном костюме, в верхней одежде, уличной или грязной обуви, в открытой неспортивной обуви, босиком или в носках (кроме специальных занятий), а также без специальной защиты, если таковая предусмотрена для применения во время участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях;

- ставить емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели;

- использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях;

- использовать парфюмерии и/или иной косметической продукции с резким запахом, а также средств, портящих или загрязняющих оборудование, помещения и интерьер Клуба;

- бросать и/или иным способом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины, коврики и т.п.);

- двигать тренажеры и выносить из зоны свободных весов грифы и гантели.

ЧЛЕНСТВО И УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ПО НЕМУ

- Заказчик, заключивший с Исполнителем договор на оказание физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг, приобретает статус Члена клуба. Членство предоставляет Заказчику право посещать Клуб на условиях, оговоренных в настоящих Правилах и Оферте.

- Членство позволяет Заказчику посещать Клуб с 06:00 до 01:00 ежедневно, включая выходные и праздничные дни.

- Заказчик не вправе посещать не оплаченные им занятия и программы, а также посещать Зоны Клуба, выходящие за рамки приобретенного им формата абонемента. В случае нарушения Заказчик обязан оплатить занятие или программу по стоимости разового Гостевого абонемента.

- При первом посещении Клуба менеджер Клуба поможет Вам осуществить необходимые действия по предоставлению вами Исполнителю персональных данных либо сверить их с данными, указанными вами при регистрации на сайте/мобильном приложении Клуба, в целях идентификации личности и обеспечения безопасности. При отсутствии возможности идентификации Заказчика Администрация Клуба имеет право не допустить его на территорию Клуба.

- Об утере/порче браслета, номерка от гардероба сообщайте на рецепцию Клуба. В случае утери/порчи браслета, номерка от гардероба, другого инвентаря, выдаваемого на время занятий, взимается штраф, установленный Исполнителем.

- Браслет является именным и не может быть передан другим лицам или использован другими лицами.

- Заказчик может приобрести дополнительные услуги, не входящие в в Тариф по Оферте, (в соответствии с прейскурантом на дополнительные услуги), в частности, можно выделить следующие дополнительные услуги:

- услуги по предоставлению индивидуальных ячеек для спортивных вещей;

Подробную информацию о стоимости разных видов услуг, тарифах и информацию о дополнительных услугах можно узнать у консультантов отдела продаж, на сайте клуба и в мобильном приложении. Исполнитель оставляет за собой право видоизменять перечень предоставляемых услуг.

- Во избежание конфликтных ситуаций просим сохранять подтверждающие оплату платежные документы в течение всего периода оказания спортивно-оздоровительных услуг.

- Оказание услуг по договору может быть приостановлено по предварительному (не позднее даты начала приостановления) заявлению Заказчика через мобильное приложение либо при непосредственном обращении Заказчика в отдел продаж Клуба. Суммарный срок приостановления не может превышать 60 (шестьдесят) календарных дней. Минимальная продолжительность приостановления составляет 7 (семь) календарных дней.

БРОНИРОВАНИЕ И ОПЛАТА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.

- На территории Клуба и прилегающей территории Заказчик вправе получить дополнительные услуги, оказываемые как Клубом, так и третьими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность в соответствии и на основании заключенных с Клубом гражданско-правовых договоров. Клуб не несет ответственность за действия/бездействие третьих лиц, если услуга оказывается третьим лицом.

- Доступ к дополнительным услугам Клуба предоставляется исключительно Заказчикам. Третьи лица, не заключившие с Клубом договора, не могут воспользоваться дополнительными услугами.

- Бронирование места на групповую тренировку и оплату услуг Клуба Заказчик осуществляет в мобильном приложении. Действия, совершенные в мобильном приложении с использованием номера телефона Заказчика, считаются действиями Заказчика.

- Оплата на Сайте и в мобильном приложении осуществляются посредством банковской карты (в безналичном порядке), оплата наличными денежными средствами возможна только в отделе продаж Клуба.

- Администрация оставляет за собой право на замену инструктора, заявленного в расписании либо, при наличии технической возможности, предоставляется услуга «Виртуальный Инструктор» (дистанционного подключения Инструктора к тренировочному процессу).

- Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением городскими властями сезонных профилактических и ремонтно-строительных работ.

- Клуб оставляет за собой право ограничить доступ в отдельные зоны клуба, в связи с проведением профилактических и ремонтных работ.

ШКАФЧИКИ И ПОЛОТЕНЦА

- Заказчик имеет возможность выбора любого свободного шкафа (локера) в раздевалке. Открыть и закрыть шкаф можно путем сканирования браслета считывающим устройством. Зеленый цвет лампочки на дверце шкафа означает, что шкаф открыт, красный цвет лампочки на дверце шкафа означает, что шкаф закрыт. Пожалуйста, не оставляйте ценные вещи (включая, но не ограничиваясь указанным, мобильные телефоны, драгоценности, часы, деньги, ключи и т.д.) в шкафах. Ценные вещи могут быть помещены в сейфовые ячейки в зоне, доступной для видеонаблюдения. Администрация Клуба не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в шкафах и/или сейфовых ячейках, а также за забытые/оставленные без присмотра вещи на территории Клуба.

- Перед тем, как покинуть Клуб, Заказчик должен освободить шкаф от своих личных вещей. В случае обнаружения по окончании рабочего дня Клуба занятых шкафов Администрация Клуба оставляет за собой право вскрыть шкаф / ячейку и освободить шкаф и переместить вещи в другое помещение или зону рецепции. Исполнитель не несет ответственности за сохранность вещей, оставленных в шкафах и/или ячейках после окончания рабочих часов Клуба, и не возмещает Заказчику понесенные, в связи с этим убытки.

- Клуб «POWERHOUSE GYM Сокол» не обеспечивает своих клиентов полотенцами. Мы настоятельно призываем всех Заказчиков пользоваться личным полотенцем во время занятий, чтобы вытирать оборудование после выполнения занятий, по санитарным соображениям и в знак вежливости по отношению к Заказчикам Клуба.

ЧАСЫ РАБОТЫ КЛУБА. РАСПИСАНИЕ

- Часы работы Клуба размещаются в Клубе в зоне рецепции, на информационных стендах/носителях в Клубе, и/или на Сайте Клуба, и/или мобильном приложении Клуба.

- Групповые тренировки проходят по расписанию. С действующим расписанием можно ознакомиться на Сайте Клуба, в мобильном приложении, в зоне рецепции и/или на доске с расписанием в Клубе. Выбирайте занятие, соответствующее Вашему уровню подготовленности. Количество занимающихся на 1 (одной) тренировке ограничено. Бронируйте тренировки заранее.

- Во время занятий необходимо следовать указаниям инструктора по технике и последовательности выполнения упражнений. Не допускается использование собственной хореографии.

- Администрация Клуба вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Часы работы Клуба и Расписание.

- Члены клуба могут пользоваться Услугами, помещениями Клуба и оборудованием Клуба, предназначенными для организации и проведения физкультурных и физкультурно-оздоровительных мероприятий, только в часы работы Клуба. Член клуба обязан покинуть помещения Клуба до наступления времени окончания его работы. Исполнитель оставляет за собой право взимать с Члена клуба дополнительную плату в размере стоимости разового Гостевого абонемена за нахождение Члена клуба в Клубе за пределами времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа в Клуб, а Член клуба обязан по требованию Исполнителя оплатить дополнительную плату в размере, предусмотренном действующим Прейскурантом Исполнителя.

ПОСЕЩЕНИЕ КЛУБА И ТРЕНИРОВОК

- Перед началом тренировок настоятельно рекомендуется пройти фитнес-тестирование и вводный инструктаж. Запись на фитнес-тестирование проводится на сайте Клуба и/или в приложении «POWERHOUSE GYM Сокол». Фитнес-тестирование InBody осуществляется только в присутствии тренера.

- Перед началом занятий снимите часы, украшения. Не используйте парфюмерные средства с сильным запахом, жевательную резинку. На занятия допускаются только Заказчики в одежде и обуви, специально предназначенной для спорта и фитнеса. Инструктор вправе не допустить на Тренировку Заказчика в неподходящей обуви, одежде. Некоторые виды Тренировок требуют специализированной формы одежды и экипировки. Будьте внимательны и аккуратно передвигайтесь в раздевалках, душевых, сауне, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь.

- Заказчик обязан бережно относиться к имуществу и оборудованию Клуба. Заказчик несет имущественную ответственность за порчу и повреждение спортивного инвентаря и другого имущества Клуба. В случае причинения Заказчиком ущерба имуществу Клуба составляется акт, который подписывается Сторонами. В случае отказа Заказчика от подписания акта Исполнитель подписывает его в одностороннем порядке с отметкой об отказе Заказчика подписать акт о нанесенном имуществу ущербе. Заказчик в течение 5 (пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

- В период беременности посещение Клуба возможно только при наличии соответствующих рекомендаций лечащего врача. Инструктор вправе не допустить Заказчика до участия в Тренировке, не предусмотренной для участия в период беременности.

- Администрация Клуба не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью и/или имуществу Заказчика, наступивший в результате:

- предоставления Заказчиком недостоверных сведений о состоянии своего здоровья;

- острого или хронического заболевания Заказчика;

- неосторожности Заказчика;
 - нарушения Заказчиком правил техники безопасности, настоящих Правил, личной гигиены при пользовании услугами Клуба, несоблюдения рекомендаций Инструктора, инструкций по безопасному использованию оборудования, размещенных на нем или на информационных табличках на территории Клуба;
 - действий третьих лиц;
 - в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- Взрослые, сопровождающие детей, до начала пользования услугами обязаны заполнить заявление об ответственности за детей и заполнить форму об ознакомлении с Правилами посещения «POWERHOUSE GYM Сокол».
 - Браслет на ребенка в возрасте до 3 лет не предоставляется, только совместно с родителями.
 - Представитель несовершеннолетнего посетителя до 16 лет несет личную ответственность и обязуется обеспечить соблюдение Правил Клуба и настоящих Правил безопасности Несовершеннолетним посетителем.
 - Несовершеннолетние посетители в возрасте от 16 до 18 лет самостоятельно несут имущественную ответственность за причиненный ими вред. В случае, когда у несовершеннолетнего в возрасте от 16 до 18 лет нет доходов или иного имущества, достаточных для возмещения вреда, вред должен быть возмещен полностью или в недостающей части его родителями (усыновителями) или попечителем.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЁРНОГО ЗАЛА И КАРДИОСТУДИИ

1. Тренажерный зал Клуба «POWERHOUSE GYM Сокол» (далее Тренажерный зал) открыт для Вас ежедневно в часы работы Клуба с 6:00 до 01:00 ежедневно. Прием новых посетителей в Тренажерный зал прекращается за 30 минут до окончания работы Клуба.
2. Тренажерный зал предназначен для спортивных занятий лиц в возрасте от 14 лет, оплативших в установленном порядке свое посещение.
3. Запрещается проводить в Тренажерный зал детей в возрасте до 13 лет включительно. Нахождение в Тренажерном зале детей в возрасте от 14 до 16 лет возможно только под полную ответственность находящихся с ними родителей или доверенных лиц и только с согласия дежурного инструктора Тренажерного зала.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ ПРОГРАММ

1. Залы групповых программ Клуба «POWERHOUSE GYM Сокол» (далее Залы групповых программ) открыты для Вас ежедневно в часы работы Клуба.
2. Залы групповых программ предназначены как для проведения групповых спортивных занятий, так и для проведения VIRTUAL тренировок.

3. Групповые занятия проводятся по расписанию. Опоздание на занятие более чем на 10 минут опасно для Вашего здоровья. Во избежание травмоопасных ситуаций инструктор имеет право в случае опоздания не допустить Вас на тренировку.

4. Не разрешается использовать свою собственную хореографию и свободные веса, громко разговаривать, пользоваться мобильными телефонами.

5. Заниматься в Зале групповых программ разрешается только в спортивной форме и обуви.

6. При выборе групповых занятий учитывайте свой уровень подготовленности (получить информацию об интенсивности и специфике различных занятий Вы можете у инструкторов групповых программ, а также в личном кабинете на сайте Клуба и/или в приложении «POWERHOUSE GYM Сокол»). В исключительных случаях, во избежание получения травм, инструктор может не допустить Заказчика ввиду низкого уровня его подготовленности к групповым занятиям.

7. В Зале групповых программ запрещается осуществление какой-либо коммерческой деятельности без получения разрешения на такую деятельность со стороны Исполнителя и Администрации Клуба.

8. Заказчики несут полную материальную ответственность за осуществленное по их вине повреждение инвентаря и иного имущества Зала групповых программ.

9. В Зал групповых программ запрещается вносить продукты или напитки, за исключением безалкогольных напитков в пластиковой упаковке.

10. Не забывайте убирать за собой спортивное оборудование и предметы личного пользования (полотенца, пластиковые стаканчики, бутылки и т.п.)

11. Будьте внимательны и корректны по отношению к другим посетителям Зала групповых программ и воздерживайтесь от действий, способных мешать их спортивным занятиям.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ГРУППОВЫХ КРОССФИТ ТРЕНИРОВОК, ЕДИНОБОРСТВА

1. Групповые кроссфит тренировки и единоборства являются дополнительными услугами (пакетом услуг) для Членов клуба «POWERHOUSE GYM Сокол». Данные групповые занятия имеют право посещать Заказчики, которые приобрели Тариф, в который входит данная услуга, и предварительно подтвердили (записались) свое участие/присутствие на занятии через мобильное приложение Клуба.

2. В случае опоздания на групповое занятие более чем на 10 (десять) минут, тренер имеет право не допустить опоздавшего.

3. Во избежание причинения неудобств Заказчикам, находящимся на групповом Кроссфит/Единоборства занятии, другим Заказчикам и Гостям клуба запрещено во время проведения групповых занятий свободно передвигаться по Зоне Кроссфита/Единоборств, заходить в неё за инвентарем и любыми другими способами отвлекать тренера и участников групповой программы от занятия.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАННОГО ОТДЕЛЕНИЯ

Общие положения:

Наш фитнес-клуб предоставляет банные услуги, в состав которых входят общая финская сауна, расположенная между раздевалками.

Перед посещением банных процедур необходимо оценить степень подготовки к процедурам и физические возможности.

Соблюдение настоящих правил поможет сделать Ваше пребывание в парной приятным и безопасным.

Вход в банное отделение разрешен только в обуви, предназначенной для посещения бань (принесенная с собой).

Убедительно просим соблюдать чистоту и порядок на территории банного отделения, мусор выбрасывайте в предусмотренные для этого урны.

Для посещения банного отделения Вам необходимо иметь при себе полотенце, специальную обувь на нескользящей подошве, а также принадлежности для душа.

Правила посещения для несовершеннолетних детей:

Дети до 16 лет имеют право посещать парную только в сопровождении лиц старше 18 лет.

Обязанности гостей банного отделения:

1. Не беспокоить других отдыхающих, соблюдать тишину и общественный порядок. В период нахождения в парной соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей и посетителей зоны отдыха от употребления нецензурных выражений. Уважать право других лиц на отдых.
2. Соблюдать чистоту в парной и на территории клуба.
3. Исключать возможность возникновения инфекций.
4. Строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская очагов пожара. Запрещено хранить и без предварительного согласования использовать пиротехнические изделия.
5. Нести ответственность за состояние своего здоровья, и своих близких, незамедлительно сообщать сотрудникам клуба о негативных изменениях состояния здоровья и при необходимости вызвать медицинскую помощь.
6. Клуб оставляет за собой право назначать время проведения санитарного дня на территории банного отделения не реже одного раза в месяц.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- Клуб не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей к Клубу территории.
- Клуб оставляет за собой право потребовать от лиц, нарушающих настоящие Правила, воздержаться от нарушения, попросить удалиться из Клуба.
- Неоднократное или однократное грубое нарушение Правил является основанием для расторжения договора с Заказчиком, а также основанием для отказа в заключении нового договора.

Редакция от 12.03.2026.